

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA MECZE OLIMPII GRUDZIĄDZ W SEZONIE PIŁKARSKIM 2019/2020

## § 1.

### Definicje

- a) „**Klub**” albo „**Olimpia**” – Olimpia Grudziądz Spółka Akcyjna, ul. Piłsudskiego 14, 86-300 Grudziądz
- b) „**Stadion**” – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Grudziądzu przy ul. Piłsudskiego 14, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie drużyny piłkarskiej Klubu;
- c) „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek znajdujący się w Grudziądzu, przy ul. Piłsudskiego 14, 86 – 300 Grudziądz;
- d) „**Mecz**” – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje drużyna piłkarska Klubu w oficjalnych rozgrywkach piłkarskich organizowanych przez PZPN, FORTUNA 1 LIGA w sezonie piłkarskim 2019/2020, rozgrywane na Stadionie w charakterze gospodarza;
- e) „**Umowa zawarta na odległość**” – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Biletu za pomocą „Strefy Kibica” tj. elektronicznego systemu sprzedaży Karnetu lub Biletu, przy braku ich jednoczesnej obecności;
- f) „**Strefa Kibica**” – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży Karnetu lub Biletu, dostępny pod adresem mailowym Klubu Olimpii Grudziądz
- g) „**Runda Jesienna 2019/20**” – oznacza szereg kolejnych meczów rozgrywanych przez pierwszy zespół piłkarski Klubu na Stadionie w ramach Fortuna I Ligi w sezonie piłkarskim 2019/2020;
- i) „**Karta**” – oznacza Kartę Kibica Olimpii Grudziądz, tj. plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na którą można zakodować Karnet lub Bilet;
- j) „**Konsument**” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- k) „**Bilet**” – oznacza dokument uprawniający do udziału w pojedynczym Meczu pierwszego zespołu piłkarskiego Olimpii rozgrywanym na Stadionie w charakterze gospodarza w sezonie piłkarskim 2019/2020 (uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcie przypisanego miejsca);
- l) „**Karnet**” – oznacza bilet uprawniający do udziału w Meczach pierwszej drużyny piłkarskiej Klubu rozgrywanych w roli gospodarza na Stadionie w Rundzie Jesiennej 19/20 w sezonie piłkarskim 2019/2020, obowiązujący od dnia 26 lipca 2019 r. do dnia 23 listopada 2019 r. (uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcie przypisanego miejsca na wszystkie Mecze określone w ramach Rundy Jesiennej 19/20 we wskazanym okresie obowiązywania Karnetu);
- m) „**Kupujący**” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu; osoba fizyczna, będąca właścicielem produktu, która nie nabyła w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą
- n) „**Nabywca Biletu**” – oznacza osobę, która nabyła Bilet na Mecz Olimpii rozgrywany na Stadionie w sezonie piłkarskim 2019/2020;
- o) „**Posiadacz Karnetu 2019/20**” – oznacza osobę, która nabyła Karnet na Mecze rozgrywane przez pierwszy zespół piłkarski Klubu na Stadionie w Rundzie Jesiennej sezonu 2019/20;

- p) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- q) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży biletów na mecze pierwszego zespołu piłkarskiego Olimpii rozgrywane na stadionie Olimpii w sezonie piłkarskim 2019/2020;
- r) „**PZPN**” – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;
- s) „**Fortuna I liga**” – oznacza drugą najwyższą klasę rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez I LIGĘ PIŁKARSKĄ
- t) „**Serwis PayU**” – oznacza serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych prowadzony przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444
- u) „**Dokument potwierdzający tożsamość**” – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy, adres zamieszkania oraz numer PESEL osoby.

## § 2.

### Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy Piłsudskiego 14 w Grudziądzu. „Regulamin imprezy masowej - meczu piłki nożnej”, które dostępne są:
  - a. w POK-u;
  - b. przed każdą bramą wejściową na Stadion;
  - c. na oficjalnej stronie Klubu [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com).
3. Klub prowadzi sprzedaż Biletów na Mecze rozgrywane na Stadionie w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na oficjalnej stronie Klubu pod adresem: [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com).
4. Warunkiem zakupu Biletu jest:
  - a. rejestracja w systemie sprzedaży biletów w Klubie poprzez podanie w nim imienia, nazwiska oraz nr PESEL.
5. Osoby posiadające Kartę zgodnie z ust. 4 lit. a powyżej mogą zakupić Bilet w następujący sposób:
  - a. poprzez transakcję online za pośrednictwem Strefy Kibica zgodnie z § 4 Regulaminu;
  - b. w kasach Klubu oraz w POK-u przy ul. Piłsudskiego 14 w Grudziądzu
6. Osoby które nie posiadają Karty natomiast wypełniły wymagania wskazane w ust.4 lit.a powyżej mogą zakupić bilet w następujący sposób:
  - a. poprzez transakcję online za pośrednictwem Strefy Kibica zgodnie z § 4 Regulaminu;;
  - b. w kasach Klubu oraz w POK-u przy ul. Piłsudskiego 14
7. Ceny Biletów na Mecze rozgrywane na Stadionie w ramach Rundy Jesiennej 2019/20 przedstawił tabelę stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu ceny Biletów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów przedstawionych w powyższej tabeli na wybrane Mecze rozgrywane na Stadionie w ramach Rundy Jesiennej 2019/20.

8. Nabywca Biletu posiadający Kartę nie jest zobowiązany do druku Biletu, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przy pomocy mikroprocesora znajdującego się w Karcie.
9. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem (sektor, rząd, miejsce, kwota cena) zapisane zostaną w systemie sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępu Stadionu za pośrednictwem Karty.
10. Bilet dla osoby nieposiadającej Karty drukowany jest w formie papierowej z kodem umożliwiającym przejście przez bramki na Stadionie. W przypadku nabycia Biletu za pomocą Stefy Kibica przez Nabywcę nieposiadającego Karty, Nabywca jest obowiązany do wydrukowania Biletu na własny koszt.
11. Nabywca Biletu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość. Bilet na Mecz ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość.
12. Nabywca Biletu nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu lub Karnetu innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń osoba dokonująca odsprzedaży Karnetu lub Biletu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Karnet lub Bilet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
13. Klub nie sprzedaje Biletów oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
  - a. wobec których wydano obowiązujący w chwili sprzedaży Biletu zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
  - b. wobec których został wydany obowiązujący w chwili sprzedaży zakaz klubowy.
14. Po wejściu Nabywcy Biletu na Stadion na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system dostępu Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.
15. Wstęp na Mecz osoby małoletniej do lat 13 następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej posiadającej ważny Bilet z uwzględnieniem niniejszego Regulaminu. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.

### **§ 3.**

#### **Zakup Biletu w kasach Klubu, POK-u**

1. Informacja o godzinach otwarcia kas Klubu, POK-u jest dostępna na stronie internetowej Klubu pod adresem: [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com)
2. Przy zakupie Biletu w punktach wskazanych w ust. 1 powyżej, Kupujący zobowiązany jest do:
  - a. okazania Karty, ważnego Dokumentu potwierdzającego tożsamości, albo
  - b. podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie sprzedażowym Klubu osoby, dla której kupowany jest Bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.

### **§ 4.**

#### **Zakup Biletu w Strefie Kibica**

1. Kupujący może składać zamówienia na zakup Biletu w Strefie Kibica 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Stefy Kibica, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów przedstawionego przez Klub na oficjalnej stronie internetowej pod adresem: [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com)

2. W celu zakupu Biletu za pomocą Strefy Kibica, Kupujący posiadający Kartę jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do Strefy Kibica poprzez podanie numeru Karty i hasła albo numeru PESEL.
3. Przy zakupie Biletu w Strefie Kibica Kupujący, który nie posiada Karty, jest zobowiązany do podania swojego imienia, nazwiska, numer PESEL oraz adresu e-mail.
4. Logując się do Strefy Kibica Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Biletu.
5. Procedura zakupu Biletu przez Kupującego w Strefie Kibica jest następująca:
  - a. zalogowanie się przez Kupującego do Strefy Kibica zgodnie z ust. 2 powyżej albo podanie danych w sposób, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
  - b. wybór danego Meczu;
  - c. wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności dla danego Meczu;
  - d. potwierdzenie danych (numer Karty Kibica oraz PESEL – pierwsze cztery cyfry w przypadku posiadania Karty) Nabywcy Biletu;
  - e. wybór metody płatności za pośrednictwem Serwisu PayU
  - f. złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. 5 lit. e
  - g. przekierowanie do systemu płatności;
  - h. dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania nabycia Biletu.
6. Złożenie zamówienia na zakup Biletu w Strefie Kibica przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
7. Potwierdzeniem poprawnie zakupionego Biletu w Strefie Kibica przez osobę, która nie posiada Karty Kibica, jest otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionym Bilecie oraz Biletem w formacie pdf, który należy wydrukować na drukarce. Zalecane jest drukowanie Biletu na drukarce laserowej, aby uzyskać najlepszą jakość wydruku. Przy wejściu, oprócz wydrukowanego Biletu, niezbędne jest okazanie ważnego Dokumentu potwierdzającego tożsamość w celu potwierdzenia danych zawartych na drukowanym Bilecie. Klub zastrzega sobie możliwość niewpuszczenia na Stadion Kupującego, posiadającego wyłącznie wersję elektroniczną Biletu (np. w telefonie, tablecie czy innym nośniku), bez ważnego wydruku Biletu.
8. Szczegółowe zasady korzystania ze Strefy Kibica są określone w „Instrukcji Korzystania ze Strefy Kibica” dostępnej na stronie [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com).
9. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Biletu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Biletu na adres poczty elektronicznej przypisanej do danej Karty albo wskazany przez Kupującego.
10. W Strefie Kibica dostępne są następujące metody płatności:
  - a. płatność za pośrednictwem Serwisu PayU;
11. Płatność za nabyty Bilet wynikająca z danego zamówienia złożonego w Strefie Kibica zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio ze Strefy Kibica na stronę Serwisu PayU.
12. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Strefie Kibica (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Serwisu PayU) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.

13. Wszelkie dane podawane w Strefie Kibica przez Kupującego w czasie zamówienia Biletu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.

14. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Strefy Kibica jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.

15. Korzystanie ze Strefy Kibica będzie możliwe, o ile zostaną spełnione następujące szczegółowe wymagania techniczne:

a. głębia kolorów: 32 bity lub wyższa;

b. przeglądarki: Internet Explorer 8 lub wyższy, Google Chrome, FireFox, Opera, Safari;

c. włączona obsługa cookies;

d. włączona obsługa Javascript.

16. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 14 i 15 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania ze Strefy Kibica, w tym nabycia Biletu za pośrednictwem Strefy Kibica.

17. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną. (?)...

18. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 17 lit. a i b powyżej.

## **§ 5.**

### **Zwrot Biletu**

1. Nabywca Biletu ma prawo do zwrotu Biletu na zasadach określonych poniżej:

a. zwrot Biletu może być dokonany najpóźniej na 8 godzin przed rozpoczęciem Meczu, na który został zakupiony;

b. w przypadku Biletu zakupionego w kasach Klubu, w POK-u lub w wybranych punktach zewnętrznych Klubu zgłoszenie woli zwrotu Biletu powinno zostać dokonane w miejscu zakupu;

c. w przypadku Biletu zakupionego w Strefie Kibica przez osobę posiadającą Kartę zwrot może zostać dokonany w POK lub samodzielnie przez Nabywcę w Strefie Kibica. W tym celu należy zalogować się do systemu online, przejść do zakładki „*Moja Karta Kibica*”, a następnie wybrać zakładkę „*Bilety i Karnety*”. Na kolejnym ekranie będzie wyszczególniony Mecz, na który został zakupiony Bilet, a po prawej stronie przycisk „*Zwrot*”. Po naciśnięciu przycisku nastąpi polecenie zwrotu środków na konto, z którego dokonano płatności za dany Bilet;

d. w przypadku chęci zwrotu biletów zakupionych w Strefie Kibica dla kilku osób przez jednego Nabywcę Biletu zwroty powinny być dokonane osobno z konta każdej z osób, dla której zostały zakupione bilety z zastrzeżeniem, że nie mogą być dokonywane częściej niż w odstępie 10 minut;

e. w przypadku Biletu zakupionego w Strefie Kibica przez osobę, która nie posiada Karty, zwrot może zostać dokonany wyłącznie w kasach Klubu lub w POK w terminie określonym w ustępie 1 lit. a.

2. Zmiana przypisanego do Biletu miejsca na Stadionie nie jest możliwa. Nabywca Biletu uprawniony jest do zwrotu Biletu na zasadach opisanych w ust. 1 powyżej.

3. Nabywcy Biletów, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w § 2 ust. 16 (?), mają możliwość zwrotu Biletów na zasadach określonych w § 5 ust. 1.

4. Nabywcy Biletu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa (?) w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Biletu niniejszego regulaminu oraz regulaminów, o których mowa w § 2 ust.2 Regulaminu.

## § 6.

### Rabaty na zakup Biletów

1. Bilety na Rundę Jesienną 2019/2020 na Mecze Olimpii rozgrywane na Stadionie dostępne są w cenach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, z możliwością skorzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:

- a. **Bilet „Ulgowy”**: dla wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Biletu posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 26 lat oraz emerytów i rencistów.
- b. **Bilet „Dzieci 0 - 12 lat”**: dla dzieci, które w dniu zakupu Biletu nie ukończyły 12 lat;
- c. **Bilet „Dla Kobiet”**: dla kobiet, które w dniu zakupu Biletu ukończyły 12 lat przysługuje możliwość zakupu Biletu w cenie ulgowej. W przypadku zakupu tego rodzaju Biletu online Bilet ten został wydzielony i wskazany pod nazwą „Bilet dla kobiet”.

2. Dzieci, które w dniu Meczu nie ukończyły 12 lat, uprawnione są do wejścia na Stadion za darmo, z zastrzeżeniem, iż dziecko, które nie posiada zakupionego Biletu zajmuje miejsce na kolanach swojego opiekuna (Nabywcy biletu). Wejście na Stadion dzieci, o których mowa w niniejszym ustępie możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (Nabywcy biletu).

3. Sektory rodzinne - zakup Biletów dla dzieci do 16 roku życia na sektory rodzinne zgodnie z cennikiem określonym w § 12 jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zakupu Biletu na sąsiednie miejsce dla ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia. Opiekun jest uprawniony do zakupu maksymalnie 3 Biletów dla dzieci do lat 16 oraz dodatkowo jednego Biletu dla osoby, która ukończyła 18 lat na warunkach promocyjnych określonych dla sektorów rodzinnych.

## § 7.

### Zasady wyrabiania Kart Kibica Olimpii Grudziądz

1. Karta umożliwia wejście na mecze Olimpii rozgrywane na Stadionie po dokonaniu zakupu Karnetu lub Biletu i bez konieczności posiadania Biletu lub Karnetu w formie papierowej.

2. Karty wyrabiane są w POK przy ul. Piłsudskiego 14. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w siedzibie Klubu oraz na stronie [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com).

3. Szczegółowe zasady i warunki wyrabiania Karty, a także dodatkowe korzyści dla jej posiadacza, są określone w "Regulaminie Karty Kibica Olimpii Grudziądz" dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie klubowej [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com).

4. Za wyrobienie Karty uiszczana jest opłata zgodnie z cennikiem ogłaszanym przez Klub.

5. Jedna Karta przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę można zakupić wyłącznie jeden Karnet lub jeden Bilet na poszczególny Mecz rozgrywany na Stadionie.

6. O fakcie utraty Karty należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. W przypadku zakupu Biletu zgodnie z § 2 ust. 4 lit. a bez okazania ważnej Karty Nabywca Biletu nie zostanie wpuszczony na Stadion na mecze objęte Biletem.

## § 8.

### Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Nabywcy Biletu odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oświadczając, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Biletów.

3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych, w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

4. Każdy Nabywca Biletu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych, a także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.

5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu na adres: Olimpia Grudziądz, ul. Piłsudskiego 14, 86 – 300 Grudziądz

## **§ 9.**

### **Reklamacje**

1. Reklamacja dotycząca Biletu może być złożona przez Nabywcę w formie:

- a) pisemnej w POK;
- b) e-maila wysłanego na adres [bilety@olimpiagrudziadz.com](mailto:bilety@olimpiagrudziadz.com)

2. Nabywca składając reklamację zobowiązany jest podać:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres do korespondencji;
- c) numer PESEL;
- d) powód wystąpienia z reklamacją;
- e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
- f) datę złożenia reklamacji
- g) żądanie nabywcy

3. Na żądanie Klubu Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.

4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji, w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mailem, wiadomością esemesową na nr telefonu podany do kontaktu (jeśli był podany).

## **§ 10**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów**

1. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Biletu, a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

2. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.

3. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Biletu, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwi dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Biletu posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem: [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com).

2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Piłsudskiego 14, Grudziądz) oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.olimpiagrudziadz.com](http://www.olimpiagrudziadz.com). Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywcę Biletu.

3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Klubu.

4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy/Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.